

## Sichtbare und verborgene Produkteigenschaften

	Such- eigenschaften	Erfahrungs- eigenschaften	Vertrauens- eigenschaften
Lebensmittel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis</li> <li>- Aussehen</li> <li>- Frische</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschmack</li> <li>- Verarbeitung</li> <li>- Lagerfähigkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inhaltsstoffe (Gentechnik)</li> <li>- Art der Tierhaltung</li> <li>- ökologische Herstellung</li> </ul>
Textilien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis</li> <li>- Stil, Mode</li> <li>- Passform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pflegeeigenschaften</li> <li>- Verarbeitung</li> <li>- Haltbarkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesundheit/allerg. Reaktionen</li> <li>- umweltverträgliche Herstellung</li> <li>- Einhaltung Sozialstandards</li> </ul>
PKW	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anschaffungspreis</li> <li>- Farbe/Design</li> <li>- Platzangebot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kraftstoffverbrauch</li> <li>- Reparaturanfälligkeit</li> <li>- Fahrleistung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schadstoffemissionen</li> <li>- Flottenverbrauch</li> <li>- umweltverträgliche Herstellung</li> </ul>
Strom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis</li> <li>- Vertragslaufzeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wechselmöglichkeit</li> <li>- Service</li> <li>- Zuverlässigkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konkrete Umweltbelastung der Stromerzeugung</li> <li>- Art der Stromerzeugung</li> </ul>
Riester-Rente		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preis/Kosten</li> <li>- Renditeaspekte</li> <li>- Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spätere Rentenzahlungen</li> <li>- Anwendung ethischer Kriterien bei der Anlage</li> </ul>